**Порядок подачи рекламации:**

Рекламации принимаются в бумажном или электронном виде менеджерами отдела продаж мебельной фабрики, а также оформляются самостоятельно на сайте мебельной фабрики.

Для подачи рекламации необходимо выслать письмо на электронную почту менеджеру или заполнить форму на сайте. В письме менеджеру или в форме на сайте необходимо указать:

Клиент (ФИО\название организации)

№ заказа

Менеджера отдела продаж (оформившего заказ)

Ваш телефон

Контактное лицо

e-mail

Адрес монтажа/хранение заказа

Дата доставки/самовывоза заказа

Описание рекламации (все замечания)

Требования/пожелания

Приложить (фото, видео)